



eastera

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Истэра» (далее – Провайдер), может получить о пользователе во время использования сайта (далее – Сайт), его программ и продуктов, расположенных на доменном имени <https://eastera.tj/>. Настоящая Политика конфиденциальности размещена в открытом доступе на Сайте и всегда доступна для ознакомления.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- 1.1 «Администрация сайта Провайдера (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные на управления сайтом сотрудники, действующие от имени Провайдера, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.2 «Провайдер» -
- 1.3 «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.4 «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.5 «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Провайдером или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.6 «Пользователь Сайта (далее – Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Провайдера.
- 1.7 «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз



eastera

пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

- 1.8 «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.4. Персональные данные, собранные в процессе работы сервисов, могут различаться в зависимости от того, использует Пользователь для доступа учетную запись или нет.
- 2.5. Провайдер не проверяет предоставленные персональные данные за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями договоров/соглашений, и не может судить об их достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления персональных данных. Провайдер исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные.
- 2.6. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязанности Администрации сайта по обработке Персональных данных пользователей, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администрации сайта в следующих случаях:
 - при заполнении регистрационной формы для регистрации на Сайте
 - при заполнении формы обратной связи на Сайте.
 - при оформлении заявки на Услуги на Сайте,
 - при оставлении комментариев на Сайте
 - при заполнении формы подписки
- 3.2. Администрация Сайта собирает два вида информации о Пользователе:



eastera

- информацию, которую Пользователь сознательно предоставил Администрации Сайта в процессе использования Сайта;
 - техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем.
- 3.3. Персональные данные предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на странице <https://eastera.tj/>. При регистрации на Сайте для формирования Личного кабинета Пользователь предоставляет следующую информацию:
- фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - контактный телефон Пользователя;
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - юридический адрес Пользователя, полное наименование юридического лица;
 - место жительства Пользователя;
- 3.4. Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем, включает:
- IP-адрес;
 - информацию из cookies;
 - информацию о браузере;
 - информация о типе устройства (мобильное или ПК);
 - время доступа.
- 3.5. К ней также относятся аналитические данные, полученные в результате использования Сайтом сервисов веб-аналитики. Данная информация используется исключительно в целях внутреннего и внешнего маркетинга – для анализа тенденций посещения Сайта и улучшения сервиса Сайта.
- 3.6. На Сайте реализована технология идентификации Пользователей, основанная на использовании файлов cookies. На устройстве, используемом Пользователем для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Администрация сайта может использовать и раскрывать информацию об использовании Сайта, например, для определения степени использования Сайта, улучшения его контента, объяснения полезности Сайта и Услуг, а также для расширения функциональности Сайта. Принимая данную Политику конфиденциальности, Пользователь дает свое согласие Администрации сайта, что технические данные, указанные в п. 3.4, собираемые с Сайта, могут передаваться по сети Интернет.
- 3.7. Администрация Сайта не сохраняет Персональные данные в файлах cookies. Администрация сайта использует информацию, записанную в файлах cookies, которая не идентифицирует индивидуальных Пользователей, для анализа тенденций,



eastera

администрирования Сайта, определения движений Пользователей по Сайту и для сбора демографической информации о базовом контингенте Пользователей в целом.

- 3.8. Если Пользователь не хочет, чтобы Администрация сайта собирала техническую информацию о нем с использованием файлов cookies, то Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или запретить сохранение файлов cookies на своем устройстве, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что Сервисы сайта, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.
- 3.9. Пользователь подтверждает свое согласие на обработку персональных данных при заполнении регистрационной формы для регистрации на форуме на Сайте, заполнении данных в личном кабинете, формы заказа на сайте; формы подписки путем проставления галочки в чекбоксе, расположенной после соответствующей формы. Пользователь также уведомлен, что обработка его Персональных данных будет осуществляться Администрацией сайта в полном соответствии с требованиями законодательства Республики Таджикистан.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

- 4.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.
- 4.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 4.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 4.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.6. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- 4.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.8. Предоставления Пользователю с его согласия, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.
- 4.9. Формирование статистических данных



eastera

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Таджикистан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Таджикистан.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Обработка Персональных данных, предоставляемых при регистрации на Сайте, осуществляется в срок с момента регистрации Пользователя и до момента удаления его учетной записи.
- 6.2. Обработка других Персональных данных осуществляется до достижения цели обработки Персональных данных.
- 6.3. Условием прекращения обработки персональных данных может также являться истечение срока действия согласия или отзыв согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 6.4. Срок обработки Персональных данных, полученных при подписке на рассылку, определяется Пользователем. Пользователь самостоятельно отписывается от



eastera

рассылки, нажав на ссылку для отписки, которая есть в каждом получаемом письме, или направив запрос Администрации сайта.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Провайдером, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований республиканского законодательства в области защиты персональных данных. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Провайдером применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление должностных лиц с требованиями законодательства и нормативных документов Провайдера по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Провайдера, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

Пользователь обязан:

- 8.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 8.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

Пользователь в праве:

- 8.3. Получать информацию, касающуюся обработки его данных.



eastera

- 8.4. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устарели или незаконно получены.
- 8.5. Отозвать согласие на обработку данных, направив запрос на email поддержки: -xxx.
Администрация Сайта обязана:
- 8.6. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п.3 настоящей Политики конфиденциальности.
- 8.7. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 4.3, 5.7 настоящей Политики Конфиденциальности.
- 8.8. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 8.9. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 8.10. Провайдер и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено республиканским законом.

Администрация Сайта в праве:

- 8.11. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
 - была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;
 - была разглашена с согласия Пользователя.
- 8.12. В целях информационного обеспечения у Провайдера могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.



eastera

Сведения о субъекте должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия Пользователя. Провайдер обязан немедленно прекратить по требованию Пользователя обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.
- 9.2. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных республиканскими законами, или при наличии согласия в письменной форме Пользователя.
- 9.3. Если Пользователь считает, что Провайдер осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Провайдера в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 10.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.
- 10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Республики Таджикистан.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Должностные лица Провайдера, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную,



eastera

административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном республиканским законодательством.

- 11.2. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 11.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Приложение № 1

Форма заявления Пользователя на блокирование его персональных данных

от ФИО,



eastera

данные документа,
удостоверяющего
личность

Заявление

Прошу заблокировать обрабатываемые Вами мои персональные данные в соответствии со сведениями: _____;

(указать блокируемые персональные данные заявителя)

на срок: _____ (указать срок блокирования)

в связи с тем, что _____
(указать причину уточнения персональных данных)

_____/_____/_____

подпись/расшифровка

«__» _____ 202_г.



eastera

Приложение № 2

Форма заявления Пользователя на уточнение его персональных данных

от ФИО,
данные документа,
удостоверяющего личность

Заявление

Прошу уточнить обрабатываемые Вами мои персональные данные в соответствии со сведениями: _____;

(указать уточненные персональные данные заявителя)

в связи с тем, что _____

(указать причину уточнения персональных данных)

_____/_____/_____

подпись/расшифровка

«__» _____ 202_г.

Приложение № 3

Форма заявления Пользователя на уничтожение его персональных данных



eastera

Администрации сайта http://www._____
от ФИО,
данные документа,
удостоверяющего личность

Заявление

Прошу уничтожить обрабатываемые Вами мои персональные данные в соответствии со сведениями: _____;

(указать уничтожаемые персональные данные заявителя)

в связи с тем, что _____

(указать причину уничтожения персональных данных)

_____/_____/

подпись/расшифровка

«__»_____202_г.



eastera

Приложение № 4

Форма запроса субъекта на доступ к его персональным данным

Администрации сайта http://www._____

от ФИО,

данные документа,

удостоверяющего личность

Запрос

Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую мои персональные данные; указать цели, способы и сроки ее обработки; предоставить сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ); сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь ее обработка. В случае отсутствия такой информации, прошу Вас уведомить меня об этом.

_____/_____/_____

подпись/расшифровка

«__»_____202_г.